



**AVVISO PUBBLICO, PER TITOLI E COLLOQUIO, PER IL CONFERIMENTO DI INCARICO
QUINQUENNALE DI DIREZIONE DI STRUTTURA COMPLESSA**

In esecuzione della deliberazione n. 1240 del 27.12.2024 è indetto

**AVVISO PUBBLICO PER IL CONFERIMENTO DI INCARICO QUINQUENNALE DI
DIREZIONE DELLA STRUTTURA COMPLESSA "QUALITA' E RISK MANAGEMENT".**

Il profilo professionale del posto messo a concorso è il seguente:

PROFILO PROFESSIONALE OGGETTIVO

Caratteristiche organizzative

La struttura Qualità e Risk Management si configura come Struttura Complessa in staff alla Direzione Generale per i caratteri di strategicità e specializzazione delle materie trattate nonché per la necessità di approccio multidisciplinare che richiede un elevato livello di integrazione con altre articolazioni aziendali, sia ospedaliere che territoriali.

La Struttura Complessa si occupa del coordinamento, della promozione e dello sviluppo delle attività di miglioramento continuo nell'erogazione delle prestazioni sanitarie, socio-sanitarie e dei servizi. Opera integrando e coordinando le competenze per la gestione sicura delle cure, attraverso azioni volte alla analisi ed alla progettazione organizzativa della erogazione di prestazioni e servizi, in collaborazione con tutte le strutture aziendali interessate.

In particolare nell'ambito della qualità:

- gestisce il Sistema Qualità Aziendale e il controllo della qualità delle prestazioni e dei servizi resi;
- supporta sul piano metodologico la Direzione Strategica nella definizione delle politiche della qualità, anche nell'ottica dei sistemi di certificazione per l'eccellenza e delle certificazioni specifiche di settore;
- cura il mantenimento delle azioni di audit, promozione e sensibilizzazione al tema della qualità.

In particolare le attività di gestione del rischio comprendono:

- definizione degli strumenti per l'individuazione e la valutazione del rischio, in una logica di Enterprise Risk Management;
- individuazione delle criticità;
- selezione degli strumenti e delle azioni per la riduzione dei danni al paziente, al patrimonio e per la riduzione del contenzioso legale;
- definizione delle strategie per migliorare i rapporti con l'utenza e sostenere l'attività professionale degli operatori.

Tali attività si integrano con quelle del "Gruppo di Coordinamento per l'attività di gestione del rischio", riferimento per tutta la gestione del rischio in azienda, e del "Comitato Valutazione Sinistri".

La struttura garantisce inoltre:

- la gestione delle pratiche relative ai diversi procedimenti di accreditamento, sia ospedalieri che territoriali, garantendo il rapporto con le istituzioni ATS e Regione;
- l'analisi ed il confronto degli indicatori di attività aziendali con i dati regionali (portale di governo, tableau) e nazionali (piano nazionale esiti), in collaborazione con l'osservatorio epidemiologico di ATS.

Elementi tecnico-scientifici

- conoscenza approfondita delle metodiche di analisi dei dati del sistema informativo sanitario anche ai fini della valutazione della qualità, conoscenza approfondita della normativa vigente nazionale e regionale inerente i requisiti autorizzativi e di accreditamento delle strutture sanitarie e i controlli di appropriatezza delle prestazioni sanitarie erogate in termini di processi e di esiti.

PROFILO PROFESSIONALE SOGGETTIVO

Comprovate e documentate conoscenze e competenze specifiche nella disciplina, con particolare riferimento ai seguenti ambiti:

Qualità:

- comprovata esperienza nella gestione dei percorsi legati al sistema qualità, ai percorsi di certificazione, all'utilizzo delle tecniche di analisi dei processi organizzativi delle Aziende sanitarie;
- promozione e coordinamento delle attività volte all'assicurazione ed al miglioramento della qualità all'interno dell'ASST, con il coinvolgimento di tutti gli operatori coerentemente con gli indirizzi della Direzione Strategica;
- monitoraggio dei livelli di qualità raggiunti all'interno dell'Azienda attraverso indicatori, non conformità, azioni correttive e preventive;
- esperienza consolidata su certificazioni specifiche di settore applicabili in ASST Rhodense;
- conoscenza degli indicatori PNE e altri sistemi di valutazione della performance;
- conoscenza delle esperienze e delle buone pratiche relative al patient engagement.

Risk Management:

- elevato livello di esperienza e competenza tecnico/professionale nell'ambito della gestione del rischio clinico;
- conoscenza ed utilizzo diretto dei principali strumenti di risk management, delle raccomandazioni ministeriali e buone pratiche in materia di sicurezza delle cure;
- capacità di gestire progetti riguardanti la gestione del rischio;
- conoscenza della gestione delle richieste di risarcimento del danno in ambito sia stragiudiziale che giudiziale;
- sviluppo del sistema di segnalazione ed analisi interna degli eventi, in particolare degli eventi sentinella.

Accreditamento:

- conoscenza della normativa nazionale e regionale sull'accreditamento, in termini sia di nuove attivazioni che mantenimento;
- collaborazione con gli enti preposti alle verifiche esterne;
- padronanza dei processi di autorizzazione ed accreditamento delle strutture sanitarie e socio-sanitarie;

Gestione e rapporti con i Collaboratori

- capacità di valorizzare le attitudini, l'impegno e l'ascolto delle esigenze, coordinando efficacemente l'attività dei propri collaboratori.
- promuovere l'acquisizione di responsabilità e lo sviluppo delle professionalità dei collaboratori, nella predisposizione del piano delle attività.

Capacità organizzative

Il candidato dovrà dimostrare di avere capacità organizzative in grado di:

- garantire l'organizzazione del lavoro secondo l'impegno di risorse adeguato ad un modello organizzativo flessibile, garantendo interazione con le altre strutture aziendali;
- saper collaborare nella gestione di una crisi emergenziale o pandemica;
- garantire l'aggiornamento e la formazione del personale dirigente e del personale afferente alla Struttura, in linea con gli obiettivi aziendali e di struttura complessa;
- gestire i processi di progettazione e re-ingegnerizzazione organizzativa e della pianificazione strategica correlata ai sistemi di Qualità e Gestione Rischio Clinico;
- capacità relazionali e di coinvolgimento del personale della Struttura complessa, supportate da conoscenza delle tecniche di comunicazione e di lavoro di gruppo.

L'incarico sarà conferito alle condizioni e norme previste dall'art. 15 ter, comma 2, del D.Lgs. 30 dicembre 1992 n. 502/1992 e s.m.i, dal D.P.R. n. 484 del 10.12.1997 e dalla Legge 8 novembre 2012 n. 189 e dalla D.G.R. X/553 Regione Lombardia del 2.8.2013 (approvazione delle linee di indirizzo regionale recanti i criteri e le procedure per il conferimento degli incarichi di struttura complessa a dirigenti sanitari - area medica, veterinaria e del ruolo sanitario - in ottemperanza all'art. 15, comma 7-bis, D.Lgs. 502/92)

.....

.....